

SERVIZIO WHATSAPP BUSINESS | INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, il Titolare del trattamento desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

PREMESSA

La **SI.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO**, con sede legale e operativa in Via Padre Michele Abete 2 - 80048 - SANT'ANASTASIA (NA), e-mail info@supermercatipiccolo.it ha promosso un'iniziativa denominata "**PICCOLO WhatsApp**" che utilizzerà come strumento principale di comunicazione l'applicazione WhatsApp per smartphone.

Salvando il numero **+39 335 587 5905** di proprietà della **SI.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO** nella rubrica dei contatti dell'applicazione WhatsApp del proprio smartphone ed inviando un messaggio con la scritta "**OK**" oppure "**ADERISCO**" oppure "**SI**", il cliente dichiara di aver letto e accettato l'informativa privacy ed è automaticamente vincolato al Regolamento lista "**PICCOLO WhatsApp**" di seguito riportato (che si potrà visionare anche sui siti www.supermercatipiccolo.it e www.piccolook.it).

Ogni modifica apportata successivamente a questa prima pubblicazione del Regolamento, prevede l'automatica accettazione da parte di tutti gli utenti partecipanti al Servizio, compresi quelli registrati in data anteriore all'ultima modifica. Sarà a cura degli iscritti al servizio verificare periodicamente la presenza di nuove norme o di modifiche apportate a quelle prima pubblicate all'interno del Regolamento. Il mancato rispetto delle suddette o un comportamento non adeguato, soprattutto se ripetuti, potrebbero dar adito a conseguenze rilevanti, compresa l'esclusione definitiva dell'utente.

REGOLAMENTO

- 1) Il servizio whatsapp business API "**PICCOLO WhatsApp**" promosso dalla **SI.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO** nasce esclusivamente come strumento di informazione e comunicazione per la clientela dei punti vendita ad insegna **PICCOLO**.
- 2) Lo spam da parte dell'utente che vuole aderire alla lista è vietato.
- 3) È assolutamente vietato inserire bestemmie, offese alle istituzioni, vilipendio alle religioni, apologie di razzismo o commettere qualsivoglia reato in base all'ordinamento vigente, sia nel titolo che nei contenuti dei messaggi inseriti, è inoltre fatto divieto di inviare qualsiasi volgarità, oscenità, immagini di nudo o comunque lesive della morale e del buon costume, e quindi obbligatorio osservare attentamente i termini e le condizioni di utilizzo di WhatsApp. In caso di inadempimento la pena comminata è l'immediata e permanente esclusione dal servizio.
- 4) Provocazioni, polemiche, insulti saranno rimossi e cancellati
- 5) L'utente che aderisce al servizio, è consapevole che il gruppo è "**CHIUSO**", e che dunque il suo numero di telefono non sarà visibile ad altri utenti.

CONTATTO SEMPLICE SENZA ADESIONE ALLA LISTA "**PICCOLO WhatsApp**"

- 1) L'utente ha la possibilità di inviare alla chat **PICCOLO** un messaggio per richiedere info, e comunicare notizie solo inerenti all'attività dei punti vendita ad insegna **PICCOLO**.
- 2) La non adesione (non salvando il numero dedicato al servizio **+39 335 5875905** nella rubrica dei contatti WhatsApp) alla lista "**PICCOLO WhatsApp**" comporta esclusivamente la mancata comunicazione delle novità e delle offerte last minute, senza alcuna altra conseguenza per l'utente
- 3) L'utente che non aderisce al servizio "**PICCOLO WhatsApp**" è comunque tenuto a leggere e ad accettare l'informativa privacy di seguito riportata.

Salvando il numero dedicato al servizio **+39 335 5875905** nella rubrica dei contatti, l'utente dichiara di aver letto e accettato l'informativa privacy ed è automaticamente vincolato al Regolamento della lista broadcast "**PICCOLO WhatsApp**", inoltre acquisirà il diritto di essere informato delle offerte Last Minute dei punti vendita ad insegna **PICCOLO** nonché essere privilegiato nella conoscenza di tutte le attività preposte dalla società promotrice del servizio.

Per cancellarsi dalla lista "PICCOLO WhatsApp**" sarà sufficiente inviare un messaggio allo stesso numero con la scritta "**STOP**".**

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la **SI.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO**, nella persona del legale rapp.te p.t. Michele Piccolo, con sede legale e operativa in VIA PADRE MICHELE ABETE 2 - 80048 - SANT'ANASTASIA (NA), e-mail info@supermercatipiccolo.it PEC infosidipiccolo@winpec.it

Responsabile al Trattamento dei dati del servizio

Il Responsabile al trattamento dei dati del servizio Whatsapp Business dei supermercati **PICCOLO** è la **STUDIO NOUVELLE S.r.l.**, con sede legale in Via Casa Manzo, 7 84135 SALERNO (SA), cui potrà sempre rivolgersi via mail scrivendo a: it@studionouvelle.it.

SERVIZIO WHATSAPP BUSINESS | INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati dalla S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO per il perseguimento delle finalità di cui al punto successivo, sono esclusivamente il numero di cellulare che Lei ha volontariamente fornito aderendo al servizio ed eventuali dati personali da Lei volontariamente inviati all'interno della chat.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per evadere la Sua richiesta di fruizione del servizio, ovvero per la ricezione, tramite il canale di messaggistica WhatsApp Business, di comunicazioni promozionali relative ai Supermercati PICCOLO e di eventuali ulteriori comunicazioni relative ai servizi offerti al consumatore e a cui lo stesso potrebbe essere interessato. Il Suo numero di cellulare non sarà in alcun modo utilizzato per ulteriori finalità differenti da quelle ivi descritte.

Base giuridica del trattamento e natura del conferimento

Ai sensi dell'art.6 del Reg. UE 2016/679, il trattamento dei dati personali è basato sul Suo consenso, necessario per poter adempiere alle finalità per cui i dati stessi sono richiesti (art.6, comma 1, lett. a del Reg. UE 2016/679). Il conferimento del Suo numero di cellulare è necessario per l'espletamento delle finalità su indicate; pertanto, il rifiuto al rilascio determinerà l'impossibilità da parte di S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO di fornire il servizio in oggetto.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal personale interno alla S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO in qualità di autorizzato al trattamento (ex art.29 del Reg. UE 2016/679) e da eventuali soggetti terzi che svolgono attività per conto del Titolare e che sono pertanto inquadrati quali Responsabili del trattamento (ex. art. 28 del Reg. UE 2016/679). I Suoi dati non saranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati e non saranno soggetti a trasferimenti all'estero.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, con il supporto di mezzi informatici ed eventualmente cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. da 32 a 35 del Reg. UE 2016/679. In particolare, la S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO provvede alla gestione del servizio delegando il responsabile del trattamento Studio Nouvelle s.r.l., attraverso l'utilizzo di una piattaforma specifica a supporto delle attività. La S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO ha provveduto a verificare che il fornitore di tale piattaforma adotti tutte le misure di sicurezza in ottemperanza a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali la cui titolarità è in capo alla S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO e a nominarlo quale "Responsabile del trattamento" per le eventuali attività di trattamento dei dati dal fornitore gestite per conto di S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO (ex art.28 del Reg. UE 2016/679).

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, e, in ogni caso, fino alla Sua eventuale revoca del consenso precedentemente rilasciato ed esplicita secondo le modalità previste dalla S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO e dettagliate nella sezione del sito Web dedicata al servizio.

Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. dal 15 al 21 del Reg. UE 2016/679, S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO, La informa che ha il diritto di chiedere, tramite l'invio di e-mail all'indirizzo privacy@studionouvelle.it. L'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti. Inoltre, per qualsiasi ulteriore assistenza in merito ai propri diritti, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@studionouvelle.it. Potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente rilasciato mediante le modalità descritte nella sezione del sito Web dedicata al servizio.

Qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di cui al Reg. UE 2016/679, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali, la procedura indicata sul sito del garante.

Il servizio offerto viene erogato attraverso la piattaforma WhatsApp Business di META, la cui specifica Privacy Policy può essere consultata al seguente indirizzo: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-20210927>.
